



Hamaspik HomeCare
Legendary Support, Extraordinary Care

855-426-2774 EXT. 800 • PPL@HAMASPIKCARE.ORG



YOUR LIFE
YOUR CARE
YOUR PEOPLE

EVV a través de PPL

A partir del 1 de abril de 2025, todos los Asistentes Personales (PAs) deberán hacer la transición al nuevo sistema telefónico de PPL, Time4Care.

Hamaspik no se hace responsable por pagos de servicios prestados después del 31 de marzo de 2025.

El pago de servicios realizados a partir del 1 de abril de 2025 será gestionado directamente por PPL.

Existen dos opciones EVV para consumidores y PAs:

1) Aplicación Móvil

Descargue la aplicación móvil Time4Care en su teléfono inteligente.

El consumidor y el PA pueden descargar la aplicación por separado en sus propios teléfonos, o el consumidor puede usar el teléfono del PA para revisar y aprobar los turnos.

Si tiene un dispositivo Android, use este enlace para descargar desde Google Play:

Enlace para Android: [Click Here](#)

Enlace para iPhone: [Click Here](#)

2) Uso de línea fija

Utilice una línea fija o el teléfono celular del consumidor para llamar y registrar entrada/salida al número EVV 833-278-3959 y siga estos pasos:

1. Seleccione la Opción 1 para indicar que usted es el cuidador
2. Ingrese su fecha de nacimiento de ocho dígitos
3. Ingrese los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social
4. Seleccione a su consumidor de la lista automatizada
5. Siga las instrucciones para registrar entrada o salida



Hamaspik HomeCare
Legendary Support, Extraordinary Care

855-426-2774 EXT. 800 • PPL@HAMASPIKCARE.ORG



YOUR LIFE
YOUR CARE
YOUR PEOPLE

Hojas de Tiempo (Timesheets)

Hojas de tiempo a través de la app Time4Care

Para ingresar el tiempo trabajado en Time4Care si no pudo usar la app (por ejemplo, en Sabbath), siga estos pasos:

1. Toque Agregar turno pasado desde su panel
2. Seleccione para quién trabajó
3. Seleccione el servicio que proporcionó
4. Ingrese su hora de inicio, hora de finalización y notas (si es necesario)
5. Para usuarios EVV, seleccione una razón de entrada manual
6. Toque Enviar

Solicitudes de hojas de tiempo en papel

Para acceder a la hoja de tiempo de PPL, visite nuestro sitio web en HamaspikHomecare/CDPAP y desplácese hasta la sección de hojas de tiempo.

Las hojas de tiempo completas pueden enviarse a PPL por:

- Fax: 1-844-244-4384
- Email: NYCDPAP_TS@pplfirst.com
- Correo: Public Partnerships LLC, P.O. Box 310, Binghamton, NY 13902

Todas las entradas de tiempo, incluidas las hojas en papel, deben enviarse a PPL cada sábado antes de las 11:59 p.m. ET.

Por favor, envíe solo una hoja de tiempo para evitar demoras en el procesamiento.

Las hojas deben ser las oficiales de PPL para el programa CDPAP de Nueva York. Hojas de otros programas o formatos no serán aceptadas.



Hamaspik HomeCare
Legendary Support, Extraordinary Care

855-426-2774 EXT. 800 • PPL@HAMASPIKCARE.ORG



YOUR LIFE
YOUR CARE
YOUR PEOPLE

Preguntas Frecuentes (FAQ) sobre EVV

Pregunta: Intenté iniciar sesión en Time4Care pero aparece un mensaje de error o no me permite registrar entrada. ¿Qué debo hacer?

Respuesta: PPL necesita revisar la solicitud del PA. Hasta que no sea revisada, el PA no podrá registrar entrada ni salida a través de PPL.

Pregunta: ¿Puedo tener una hoja de tiempo para el Sabbath ya que no puedo usar la app por observancia religiosa?

Respuesta: Sí. Para acceder a la hoja de tiempo de PPL, visite nuestro sitio web en HamaspikHomecare/CDPAP y desplácese a la sección correspondiente.

Pregunta: Estoy teniendo problemas con la app. ¿Hamaspik puede ayudarme?

Respuesta: Por supuesto. Por favor comuníquese con nosotros para recibir orientación sobre el uso de la app.

Pregunta: ¿Cuál es el calendario de pagos de PPL?

Respuesta: PPL realiza pagos semanalmente. Puede encontrar más información sobre el calendario de pagos en nuestro sitio web HamaspikHomecare.org

Pregunta: ¿Los PAs podrán trabajar horas extras?

Respuesta: Sí. En ocasiones es necesario trabajar horas extra para asegurar la continuidad de los servicios. PPL trabajará con los consumidores para asegurar que sigan contando con el apoyo necesario. Si ya tiene horas extras aprobadas, PPL se ha comprometido a respetar esa aprobación.

Pregunta: ¿Pueden ayudarme con problemas de nómina?

Respuesta: Hamaspik Homecare no puede asistir con temas de nómina de PPL. Para preguntas relacionadas con pagos, comuníquese directamente con PPL al 1-833-247-5346.