



Hamaspik HomeCare
Legendary Support, Extraordinary Care

855-426-2774 EXT. 800 • PPL@HAMASPIKCARE.ORG



YOUR LIFE
YOUR CARE
YOUR PEOPLE

Система отзвонів (EVV) через PPL

С 1 Апреля 2025 все сотрудники должны перейти на новую телефонную систему отзвонів PPL *Time4Care*. **Hamaspik не несет ответственности за оплату услуг, предоставленных после 31 Марта 2025.**

Оплата услуг, предоставленных после 31 Марта 2025, будет осуществляться PPL.

Ниже указаны два варианта EVV отзвона:

Вариант 1: Мобильное приложение

Загрузите мобильное приложение Time4Care на свой смартфон. Клиент и сотрудник могут загрузить приложение по отдельности на свои телефоны, или клиент может использовать телефон помощника для просмотра и утверждения смен.

Ссылка для **Android**:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.paragyte.publicpartnerships&hl=en_US

Ссылка для **iPhone**: <https://apps.apple.com/us/app/time4care/id899993153>

Вариант 2: Использование стационарного телефона

Используйте домашний стационарный телефон или мобильный телефон клиента для отзвонів (EVV) по номеру 833-278-3959 и следуйте инструкциям ниже:

- 1) Выберите вариант 1, чтобы указать, что вы являетесь сотрудником
- 2) Введите восьмизначную дату вашего рождения
- 3) Введите последние четыре цифры номера вашего социального страхования (Social Security)
- 4) Выберите своего клиента из автоматизированного списка
- 5) Далее следуйте инструкциям, чтобы отметить время начала или конца смены



Hamaspik HomeCare
Legendary Support, Extraordinary Care

855-426-2774 EXT. 800 • PPL@HAMASPIKCARE.ORG



YOUR LIFE
YOUR CARE
YOUR PEOPLE

Табели учета рабочего времени (Таймшит)

Таймшит через приложение *Time4Care*

Чтобы зарегистрировать время в Time4Care за те часы, когда вы не могли использовать приложение, например, в Субботу, выполните следующие действия:

- 1) Нажмите «Добавить прошлую смену» на панели инструментов
- 2) Выберите своего клиента
- 3) Выберите услугу, которую вы предоставили
- 4) Введите время начала и конца смены и примечания, если необходимо
- 5) Для пользователей EVV, пожалуйста, выберите причину ручного ввода
- 6) Нажмите «отправить/ утвердить»

Запрос на бумажные Таймшит

Чтобы получить доступ к заполнению Таймшита PPL, посетите наш веб-сайт HamaspikHomecare/CDPAP и прокрутите страницу до раздела Таймшит.

Заполненные Таймшиты могут быть представлены в PPL по:

- Факсу: 1-844-244-4384
- Электронной почте: NYCDPAP_TS@pplfirst.com
- Почте: Public Partnerships LLC, P.O. Box 310, Binghamton, NY 13902

Все Таймшиты, включая бумажные таймшиты, необходимо отправлять в PPL не позже Субботы 23:59 по Восточному времени каждую неделю. Пожалуйста, отправляйте только один Таймшит за раз, чтобы избежать задержек в обработке. Бумажные Таймшиты необходимо подавать с использованием официального бланка PPL для CDPAP в Нью-Йорке. Таймшиты из других источников или программ не принимаются.



Hamaspik HomeCare
Legendary Support, Extraordinary Care

855-426-2774 EXT. 800 • PPL@HAMASPIKCARE.ORG



YOUR LIFE
YOUR CARE
YOUR PEOPLE

Часто задаваемые вопросы по EVV

Вопрос: Я попытался войти в приложение Time4Care, но получил сообщение об ошибке или мне не удалось зарегистрироваться. Что мне делать?

PPL будет необходимо рассмотреть заявление (анкету) сотрудника. Пока это не будет рассмотрено, сотрудник не сможет отзваниваться через PPL. Для получения дополнительной информации свяжитесь с PPL.

Вопрос: Могу ли я заполнить Таймшит за Субботу потому что не могу отзваниваться по религиозным причинам?

Hamaspik Homecare не может помочь с Таймшитами PPL. Вопросы относительно Таймшитов следует направлять в PPL по телефону 1-833-247-5346.

Вопрос: У меня возникли проблемы с приложением Time4Care. Может ли Hamaspik помочь?

Конечно. Пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы получить руководство по приложению.

Вопрос: Каков график выплаты заработной платы в PPL?

PPL производит еженедельный расчет заработной платы. Более подробную информацию о заработной плате можно найти на нашем сайте HamaspikHomecare.org

Вопрос: Смогут ли сотрудники работать сверхурочно?

Да. Иногда сверхурочная работа необходима для обеспечения своевременного предоставления услуг. PPL будет работать с клиентами, чтобы гарантировать им дальнейшую необходимую поддержку со стороны сотрудников. Если в настоящее время вам одобрены сверхурочные часы работы, PPL обещает сохранить это одобрение.

Вопрос: Можете ли вы помочь мне с вопросами по заработной плате?

Hamaspik Homecare не может помочь с вопросами заработной платы для PPL. Вопросы относительно заработной платы следует направлять в PPL по телефону 1-833-247-5346.